

V případě, že chcete zboží vyměnit, nebo vrátit, zasílejte je společně s původními doklady (faktura, dodací list, záruční listy) na tuto adresu:

TEP Jablonec, spol. s r. o., Pivovarská 17, 466 01 Jablonec nad Nisou

## ZPÁTEČNÍ REKLAMAČNÍ PROTOKOL

na zboží z faktury č. \_\_\_\_\_

Objednací číslo:	Množství (ks)	Název výrobku	Důvod (*)	Cena

**\*) Důvody pro vrácení:**

- 1) bez udání důvodu, ve 14-denní lhůtě od doručení, nepoškozené, v původním stavu
- 2) chybně dodané zboží proti objednávce
- 3) **REKLAMACE** z důvodu závady zboží, popište stručně zde:

### ŽÁDÁM O VYŘÍZENÍ REKLAMACE:

**A) VÝMĚNOU ZA NOVÝ (BEZVADNÝ) VÝROBEK**

Pro výměnu nebo novou objednávku použijte tento objednávací lístek:

Objednací číslo:	Název výrobku	Množství	Cena

**B) VRÁCENÍM PENĚZ:**

Žádám o vrácení peněz (označte křížkem příslušnou variantu):

v hotovosti (složenkou) na adresu: \_\_\_\_\_

na běžný účet č. \_\_\_\_\_ /  
spec. symbol: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis zákazníka: \_\_\_\_\_